

All. 1/Cap.5 - POLITICA DELLA QUALITA'

MPR s.r.l. si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il Cliente. È impegno primario, fornire ai nostri Clienti prestazioni adeguate alle loro necessità, realizzate da personale professionale, in modo pianificato, visibile e soprattutto costantemente verificato e migliorato.

MPR s.r.l. intende garantire la massima comunicazione ed il coinvolgimento del personale interno per far comprendere i principi ispiratori del Sistema di Gestione Qualità.

In particolare la *Direzione* con il presente documento definisce gli impegni per:

1. **Fidelizzazione del Cliente:** La *Direzione* assume l'impegno di perseguire e raggiungere la soddisfazione del Cliente mediante un continuo e tempestivo scambio di comunicazioni ed informazioni che sono una guida per le attività di fidelizzazione dei Clienti di MPR s.r.l. Tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
2. **Approvvigionamento:** La *Direzione* assume l'impegno di migliorare il sistema di approvvigionamento, partendo da una attenta selezione dei fornitori, non solo dei Dispositivi Medici, oggetto di attività di commercializzazione, ma anche dei Beni Strumentali e di Servizio. ***La Direzione ritiene necessario tenere sotto controllo i suoi fornitori critici mediante audit condotti presso la loro sede.***
3. **Formazione:** La *Direzione* assume l'impegno di valutare i bisogni formativi e le competenze di ogni risorsa umana, al fine di attivare ed incentivare attività di formazione, tradizionale ed autoformazione, garantendo così lo sviluppo professionale e motivazionale del personale interno.
4. **Comunicazione interna:** La *Direzione* assume l'impegno di far comprendere al personale interno di MPR s.r.l. il sistema di qualità e ambientale, di incentivare e favorire le riunioni interne, il tutto per assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità, venga "compreso" in tutte le sue funzioni, per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento, fissati dalla *Direzione*
5. **Soddisfacimento dei requisiti cogenti:** La Direzione si impegna nel soddisfacimento dei requisiti cogenti ***e nel promuovere il mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità secondo UNI EN ISO 13485:2016***
6. **Certificazione:** ***La Direzione assume l'impegno di certificare i nuovi dispositivi secondo direttiva 93/42 e di apporre la marcatura CE***
7. **Progettazione:** La direzione assume l'impegno di progettare e realizzare prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili.

Legnano, li 12 marzo 2018

Paolo Licciulli

Medical Products Research Srl

Sede legale: P.zza San Magno, 7 - 20025 Legnano (MI)

Stabilimento: Via Novara, 68 - 20025 Legnano (MI)

Tel. +39.0331.597992 Fax +39.0331.485089

<http://www.mpr-italy.it> e-mail: info@mpr-italy.it

Capitale sociale €100.000 int.ver. - C.C.I.A.A. Milano n° 04984420960 - Rea Milano n° 1787932
Codice fiscale 04984420960 Partita IVA 04984420960

